

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TORTORA FILOMENA**
Indirizzo **VIA MIGLIARO N. 38, 84016 PAGANI (SA)**
Telefono **3472966709**
Fax
E-mail Menatortora1982@gmail.com
Nazionalità Italiana
Data di nascita 23/10/1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

**Dal 02/10/2023 Al 30/09/2024
dipendente POSTE ITALIANE**

Dal 03/10/2024 al 23/03/2025

Caregiver presso Lacava Giuseppa in Nocera Inferiore, via Zeccagnuolo 84014 Sa

- Date (da – a) Da gennaio 2022 ad agosto 2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro “Giardini di Manù “ via Corallo Pagani (Sa)
- Tipo di azienda o settore Ristorante pizzeria
- Tipo di impiego Cameriera di sala
- Principali mansioni e responsabilità Allestimento, sbarazzo, riordino e pulizia della sala, Accoglienza clienti, gestione comanda, servire vivande. Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 2021/ Giugno 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto S.Giuseppe
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Scienze alimentare/ HCCP/ laboratorio di cucina
- Qualifica conseguita Diploma quinquennale per i servizi alberghieri specializzato in enogastronomia con voto 100 e lode

CAPACITÀ,COMPETENZE

PERSONALI ED ESPERIENZE

LAVORATIVE

Dal 2000 lavoratore stagionale in aziende agricola. Specializzata in semina, coltivazione e raccolto di frutta, verdura e ortaggi. Seguendo il processo in modo autonomo dal periodo di semina al raccolto e vendita del prodotto, all'impiego di fitofarmaci, concimazione e potatura. Dal 2007 cameriera di sala presso ristoranti Romano a San Marzano sul Sarno. Dal 2015 collaboratrice domestica, O.S.S. presso privati, gestendo in modo autonomo oltre alle faccende domestiche le varie esigenze delle famiglie dai bambini agli anziani fino agli animali domestici con preparazioni dei pasti in base alle proprie esigenze alla cura della persona e della salute. Da agosto 2022 lavoratore stagionale presso Sica conserve in Pagani (Sa) operaia specializzata nella conservazione di frutta e verdura.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

Inglese, spagnolo

CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI

Lavorare in squadra è soddisfacente e appagante. La giusta comunicazione e collaborazione da ottimi risultati facendo gli interessi dell'azienda e la soddisfazione del cliente.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

CAMBIO DI SEDE E MANSIONE QUANDO RICHiesto PER ESIGENZE LAVORATIVE. GESTIONE DEL CARICO DI LAVORO AFFIDATO MANTENENDO CALMA ED EQUILIBRIO. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E OTTIMIZZAZIONE DELLE TEMPISTICHE PER DIMINUIRE LE PERDITE DI TEMPO. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ PRESTANDO CURA AI DETTAGLI E GARANTENDO CURA PRECISIONE NELL'ESECUZIONE. DEFINIZIONE DI MODALITÀ OPERATIVE FINALIZZATE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI. PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE NEL RISPETTO DELLE TEMPISTICHE RICHIESTE. PROPOSTA ED ESECUZIONE DI ATTIVITÀ CAPACI DI COMPLETARE E FACILITARE IL LAVORO ASSEGNATO. ASCOLTO ATTENTO DI INDICAZIONI E RICHIESTE, PROCEDENDO ALLA PROPOSTA DI AZIONI MIRATE. PROPOSTA RAPIDA DI SOLUZIONI ED IMPREVISTI E PROBLEMATICHE NELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA. UTILIZZO DI METODOLOGIE COMUNICATIVE CAPACI DI FACILITARE LE RELAZIONI CON I DIVERSI INTERLOCUTORI.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

UTILIZZO DEL COMPUTER. MACCHINE PROFESSIONALI PER CAFFÈ- CAPPUCCINO. MACCHINE INDUSTRIALI PER LA SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTE E STOVIGLIE. GUIDA DEL MOTOCARRO, VESPA 50, MOTO 125, MOTOMEZZO ELETTRICO E FURGONE. COMPETENZE ACQUISITE NEI LUOGHI LAVORATIVI.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

BALLOON ART, FLOWER DESIGN. CAPACITÀ ACQUISITE NEL LUOGO DI LAVORO

PATENTE

Patente B

ULTERIORE INFORMAZIONE

Certificazione:
EIPASS STANDARD
EIPASS 7 MODULI USER
BLSD
PTC
O.S.S.
Corsista ASACOM