

# SESSA DAVIDE

## Ragioniere

+39 3476750850

Via G. Florenzano n. 12, 84128 Salerno

davide77.sessa@gmail.com

B + A

Sesso M | Data di nascita 30/09/1977 | Nazionalità Italiana

### FORMAZIONE ACCADEMICA

- 07/2022** Corso di Excel della durata di n. 25 ore  
Accademia domani
- 04/2022** Corso base di Cyber security awareness  
Fata informatica
- 10/2016** Corso Sicurezza dei lavoratori Legge 81/2008 durata n.4 ore  
Trenkwalder agenzia per il lavoro
- 07/2013** Corso promoter reparto telefonia durata n.17 ore  
Adecco Italia spa
- 06/2011** Corso Operatore di contact center durata n.90 ore  
Mcg consulting
- 09/2001** Corso lingua inglese individuale durata n.12 mesi  
Cambridge school
- 05/2000** Corso lingua inglese avanzato durata n.150 ore  
Itas S. Caterina da Siena
- 01/2000** Corso videoterminalista durata n.400 ore  
I.s.i.a. srl
- 1991/1996** Diploma di maturità Ragioniere programmatore durata n.5 anni  
I.T.C.S. A. Genovesi

### SKILLS LINGUISTICHE

Italiano Inglese Francese

### SKILLS INFORMATICHE

Windows 10 Android Apple Esatto AS400 Word Excel Outlook Cyber security

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

03/2020 – 12/2022  
Salerno, Italia

Netflix Italia – Streaming entertainmet service  
Addetto customer care in smart working

Mansioni svolte: Assistenza telefonica/mail/chat, inserimento dati, gestione pratiche amministrative, attività cross selling a clienti di nuovi pacchetti / servizi Netflix

10/2019 – 12/2019  
Salerno, Italia

Smet Italia Srl filiale di Salerno – Trasporti intermodali  
Impiegato customer service italia

Mansioni svolte: Inserimento dati, trasbordi, registrazione fatture clienti, controllo ingressi da pc, front office, back office

02/2018 – 10/2019  
Salerno, Italia

E-Bay Italia Srl – Internet e servizi informatici  
Addetto back office/customer service clienti italia

Mansioni svolte: Inserimento ordini clienti, assistenza chat/mail clienti italia, verifica di eventuali anomalie in fase di consegna prodotti

01/2018 – 09/2018  
Salerno, Italia

B & B Call Srl – Agenzia Tim  
Operatore call center

Mansioni svolte: Acquisizione clienti, fidelizzazione ed assistenza telefonica, data entry

03/2018 – 03/2018  
Salerno, Italia

Vodafone Store – Commercio al dettaglio  
Stage “Store specialist”

Mansioni svolte: Acquisizione delle tecniche di vendita in store, aggiornamento costante delle tariffe e dei servizi offerti, updating dei device

02/2017 – 12/2017  
Salerno, Italia

Walters Kluwer – Informatica  
Operatore customer service

Mansioni svolte: Assistenza software, back office, data entry

04/2013 – 12/2016  
Salerno, Italia

D & D partners srls – Pubblicità  
Back office, sales account

Mansioni svolte: Gestione amministrativa del cliente (pagamenti e scadenze), individuazione di nuove opportunità di vendita, negoziazione e chiusure delle trattative, preparazione dei contratti di vendita e gestione del suo ciclo, gestione autonoma dei clienti assegnati, raggiungimento degli obiettivi di vendita

- 06/2011 – 12/2013  
Pontecagnano Faiano  
Powerfone srl - Telecomunicazioni  
Operatore contact center outbound  
Mansioni svolte: Commercializzazione di servizi telefonici, assistenza clienti
- 05/2007 – 05/2011  
Pontecagnano Faiano  
Tnt Global Express – Trasporti e logistica  
Impiegato ufficio operativo, data entry e customer care  
Mansioni svolte: Inserimento dati e bollettazione delle spedizioni in partenza, predisposizione della relativa documentazione, verifica delle giacenze, resi ed eventuali anomalie nelle consegne, customer service, scannerizzazione dei documenti di trasporto alle filiali di destinazione
- 02/2006 – 03/2007  
Salerno, Italia  
Miva import export srl – Commercio all'ingrosso  
Contabile di magazzino  
Mansioni svolte: Bollettazione dei documenti di trasporto e delle bolle di accompagnamento, inventario e monitoraggio costante della merce presente in magazzino, quadratura ed attività di rendicontazione, reportistica per analisi di andamento dello stock, resi e giacenze
- 01/2005 – 11/2005  
Salerno, Italia  
Dhl global forwarding italy spa – Trasporti e logistica  
Responsabile ufficio spedizioni  
Mansioni svolte: Data entry delle spedizioni in ambito nazionale, coordinamento dei ritiri e delle consegne, organizzazione delle attività dei corrieri, assistenza clienti in merito alle tempistiche di consegna ed ottimizzazione dei costi del servizio
- 11/1998 – 10/2004  
Salerno, Italia  
Euronics Italia spa – Commercio al dettaglio  
Addetto alla vendita/scaffalista rep.telefonia ed informatica  
Mansioni svolte: Gestione delle azioni di vendita dei clienti fornendo loro consulenza in fase di acquisto, organizzazione della disposizione dei prodotti all'interno del punto vendita per la migliore efficacia della stessa, gestione ordini
- 09/1996 – 10/1998  
Salerno, Italia  
Bofrost spa – Vendita prodotti surgelati da catalogo  
Operatore contact center outbound ed inbound  
Mansioni svolte: Addetto alla promozione e vendita telefonica di prodotti surgelati, inserimento ordini

## SKILLS PERSONALI

Flessibilità Serietà Precisione Attenzione al cliente Empatia Cordialità

## HOBBY ED INTERESSI

Cinema Musica Informatica Economia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 - "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali"