

# Isabella Ruta

O.S.S.

## CONTATTO

☎ 3458140888

✉ isabella\_ruta@libero.it

## CHI SONO

O.S.S professionista abituata a turnazioni doppie e orari prolungati. In grado di apprendere velocemente e di ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e deduzione grazie anche alla mia istruzione nel liceo artistico, affidabile e dalla forte motivazione a crescere nel settore. Ottime doti organizzative e solide capacità gestionali avendo avuto esperienze nella gestione di un e-commerce di generi alimentari " AVELLIFOOD".

- Patente di categoria B
- indirizzo: Via ad Atripalda 32  
83100  
Avellino AV
- Nata il 14/05/1998

## COMPETENZE

- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Somministrazione di alimenti/bevande
- Patente di guida
- Inglese
- Empatia e pazienza
- Specializzazione in O.S.S

## LINGUE

Italiano - Madrelingua  
Inglese - Advanced

## FORMAZIONE ACADEMICA

### Certificato di Qualificazione

**Professionale:** Operatore Socio - Sanitario  
(O.S.S.) I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA  
CIOFFI - Avellino, 07/2024

### Diploma:

Arti figurative Liceo D'Arte  
"Paolo Anania De Luca" - Avellino, 07/2017  
Media dei voti: **85/100**

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### OPERATRICE CALL CENTER

#### COMPETENZE, TELECOM ITALIA :

- PHONETIKA SOLOFRA
- CONTATTO TELEFONICO PER PRESENTAZIONI OFFERTE E PIANI TARIFFARI
- CONTATTO TELEFONICO CON FINALITÀ DI FIDELIZZAZIONE, CROSS-SELLING E UP-SELLING
- CONVERSIONE DI PROSPECT IN CLIENTI SULLA BASE DEI TARGET ASSEGNATI

### AIUTO CHEF TENUTA BELVEDERE -AVELLINO, AV:

I TURNI SI SVOLGEVANO PRETTAMENTE DURANTE FINE SETTIMANA, FESTIVI ED EVENTI DEDICATI

- MONITORAGGIO DEI FUOCHI E DELLA COTTURA DELLE PIETANZE SECONDO LE INDICAZIONI DEL CUOCO.

- PREDISPOSIZIONE DI UTENSILI E ATTREZZATURE PER L'ALLESTIMENTO DELLE LINEE DI COTTURA E IMPIATTAMENTO.
- MANIPOLAZIONE E CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI SICUREZZA ALIMENTARE.
- LAVAGGIO E STERILIZZAZIONE DI UTENSILI E STOVIGLIE.
- CURA ESTETICA DEI PIATTI, PREPARAZIONE DI RICETTE AUTENTICHE E POPOLARI CHE HANNO PORTATO I CLIENTI A TORNARE RIPETUTAMENTE AL RISTORANTE.
- ELEVATA AUTONOMIA OPERATIVA OTTENUTA GRAZIE A UN'EFFICIENTE ORGANIZZAZIONE E UN'EFFETTIVA COMPrensIONE DEL PROPRIO RUOLO NEL RISPETTO DI SCADENZE E REQUISITI QUANTITATIVI E QUALITATIVI RICHIESTI

**COMMESSA MIA BABY - AVELLINO, AV :**

- ATRIPALDA
- PREPARAZIONE SCAFFALI,
- ESPOSIZIONE DEI VARI CAPI D'ABBIGLIAMENTO, SISTEMAZIONE E PULIZIA DEGLI SCAFFALI E DEI LOCALI DELL'ATTIVITÀ
- PRESENTAZIONE ALLA CLIENTELA DEI CAPI IN BASE ALLE LORO NECESSITÀ E GUSTI INDICATI DA QUESTI ULTIMI
- PREPARAZIONE DELLE CONFEZIONI REGALO
- ESPERIENZA DI CASSA

**OPERATRICE DI CALL CENTER  
FLYCALL S.R.L - ATRIPALDA AV:**

- CURA E GESTIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO A INIZIO E FINE TURNO
- INTERAZIONI CON I CLIENTI
- ASSISTENZA VIRTUALE

**OSS OPERATORE SOCIO SANITARIO  
CLINICA SANTA RITA - ATRIPALDA, AV:**

- ACCOMPAGNAMENTO DEI PAZIENTI DURANTE VISITE E ALTRE ATTIVITÀ
- SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI PREVISTI DAL PIANO NUTRIZIONALE
- OTTIME CAPACITÀ DI LAVORARE CON COLLEGHI OSS E INFERMIERI
- OTTIME CAPACITÀ COMUNICATIVE CON MEDICI, CAPOSALA E TUTTA L'EQUIPE OSPEDALIERA
- CURA DELL'IGIENE QUOTIDIANA DEI PAZIENTI
- MISURAZIONE DEI PARAMETRI VITALI
- RIFACIMENTO LETTO
- SUPPORTO AL PERSONALE INFERMIERISTICO
- SUPPORTO EMOTIVO AI PAZIENTI

**OSS CASA RIPOSO 8 MARZO -  
AVELLINO, AV:**

- ASSISTENZA ALLA VESTIZIONE, ALL'IGIENE QUOTIDIANA E ALL'ALIMENTAZIONE DEI PAZIENTI.
- CURA DELL'IGIENE QUOTIDIANA DEI PAZIENTI E ASSISTENZA NELL'ESPLETAMENTO DELLE FUNZIONI FISILOGICHE.
- MOBILIZZAZIONE DI PAZIENTI ALLETTATI, CURA DELLE PIAGHE DA DECUBITO E SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE.
- MONITORAGGIO DEI PARAMETRI VITALI PER LA CURA DELLO STATO DI SALUTE DELL'ASSISTITO.
- GESTIONE DELLE RELAZIONI TRA ASSISTITO, FAMIGLIA E PERSONALE MEDICO DI RIFERIMENTO.
- SUPPORTO EMOTIVO E LUDICO RICREATIVO.

**OSS PRESSO EMPATIKA COOPERATIVA  
SOCIALE AV**

ASSISTENZA PRESSO LE PRIVATE ABITAZIONI DEI CLIENTI E AIUTO NELLA CURA DELLA PERSONA, CASA, IGIENE PERSONALE, PREPARAZIONE DEI PASTI, SUPPORTO EMOTIVO



UNIONE EUROPEA



REGIONE CAMPANIA

Direzione Generale per l'istruzione, la formazione, il lavoro e le politiche giovanili

CERTIFICATO DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

VOCATIONAL TRAINING QUALIFICATION CERTIFICATE

in conformità agli standard / compliant with the national law  
di cui agli artt. 6 e 8 del D.lgs 16 gennaio 2013, n. 13

Relativo alla Qualificazione / Referred to the Qualification

**Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.)**

Attestazione rilasciata ai sensi del DI del 18 febbraio 2000 e dell'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2001

**Livello EQF : 3**

così come descritto nel presente certificato / as described in this certificate

**RILASCIATO A/AWARDED TO**

**Cognome e Nome : RUTA ISABELLA**

Family name and First name

**Nato/a : SANT ANGELO DEI LOMBARDI**

Place of birth

**Prov : AV**

District

**il : 14/05/1998**

Date of birth

**Nazionalità : ITALIA**

Nazionalità

**Cittadinanza : ITALIANA**

Cityzenship

**Codice fiscale : RTUSLL98E54I281T**

Public personal identification code

**RILASCIATO DA/ISSUED BY**

Ente titolare/Awarding Certification Body: **REGIONE CAMPANIA**

Nella persona del Direttore Generale per 'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili o del Dirigente della Formazione professionale o dal Presidente della Commissione d'esame da loro delegato.

Il presente documento informatico è stato sottoscritto con firma digitale (artt. 20 e 24 del d.lgs. 82/2005 CAD) dal Direttore Generale, dal Dirigente della Formazione Professionale o dal Presidente della Commissione

Numero Protocollo : 170720241855194739

Luogo e data esame : AVELLINO (AV) 17/07/2024

I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA CIOFFI

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



**A) APPRENDIMENTO FORMALE :**

Ente titolato all'erogazione del percorso : I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA CIOFFI

Recapito : Trav. di Via Palatucci, 53 c.a.p 83100 AVELLINO (AV)

Email : [idiavellino@libero.it](mailto:idiavellino@libero.it)

Autorizzato da Regione Campania con codice accreditamento: 00484/03/05 - In Data :22/03/2023

Titolo percorso : Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.)

Codice unico percorso (CUP) : 00484202303221044371

Modalità di finanziamento : AUTOFINANZIATO

<https://capire.regione.campania.it/rrtq/public/scheda/450>

**MODALITÀ DI APPRENDIMENTO E VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE OGGETTO DI CERTIFICAZIONE:**

Le attività di formazione - di contenuto teorico / pratico - sono erogate in presenza, a distanza (sincrona o asincrona), mediante:

- Unità Formative afferenti alle singole Unità di Competenza (UC) di cui al Repertorio Regionale;
- Moduli (eventuali) se previsti in fase di progettazione del singolo percorso.

L'ammissione all'esame finale avviene a seguito del raggiungimento del numero minimo di ore previste dal repertorio regionale.

La valutazione delle competenze viene effettuata con modalità diretta e sommativa mediante la somministrazione di prova scritta, prova tecnico – pratica (consistente in prove prestazionali strutturate) e colloquio orale, tutte inerenti alle singole Unità di Competenza del profilo di riferimento.

Le key competence sono acquisite con l'ammissione all'esame.

**B) APPRENDIMENTI NON FORMALI E INFORMALI :**

Documento di Validazione prodotto dall'ente titolato :

In data :

Note integrative:

Il Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) della Regione Campania - istituito ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 223 del 27/06/2014 - contiene gli Standard Professionali e Formativi di dettaglio relativi alle Qualificazioni regionali afferenti al Repertorio Nazionale di cui all'art. 8 del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, nell'ambito della sezione denominata: "Quadro di Riferimento Nazionale delle Qualificazioni Regionali – QNQR" (Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni):

[https://atlantelavoro.inapp.org/atlante\\_repertori.php](https://atlantelavoro.inapp.org/atlante_repertori.php) ai sensi dell'art. 1, comma 3, del decreto ministeriale 30 giugno 2015 emanato dal Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale, d'intesa con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, in coerenza con le disposizioni di cui al D.lgs. 13/2013, della DGR 314/2016 - (dispositivo Scrivere) e della DGR 415/2019 in materia di certificazione delle competenze, sia nell'ambito formale che non formale e informale, le qualificazioni rilasciate da Regione Campania hanno valore sull'intero territorio nazionale, a ogni effetto di legge, e possono costituire titolo di ammissione ai pubblici concorsi, in coerenza con quanto disposto, in merito, dall'art. 14 della legge 21 dicembre 1978 n. 845, ovvero possono concorrere ai requisiti professionali per l'accesso alle attività di lavoro riservate nel rispetto delle specifiche normative nazionali e comunitarie vigenti.

La Regione Campania garantisce il costante aggiornamento delle proprie Qualificazioni regionali nell'ambito del QNQR mediante l'associazione delle Unità di Competenza di ciascuna qualificazione alle Aree di Attività, ai fini della correlazione delle proprie qualificazioni alle qualificazioni delle altre regioni e delle province autonome di Trento e Bolzano.

Ai sensi dell'art. 40, commi 1 e 2, del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445:

"1. Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47.

2. Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi."

La discrepanza - eventuale - tra la sede dell'ente titolato all'erogazione del percorso e la sede di esame (indicata come: "Agenzia formativa sede d'esame") discende dalla possibilità concessa all'allievo di sostenere l'esame di recupero (es.: per assenza / mancato conseguimento qualifica completa).

Il presente certificato si compone di n. 5 pagine di cui le prime due costituiscono la pergamena stampabile fronte/retro, mentre le restanti pagine sono a chiarimento delle competenze acquisite.

Numero Protocollo : 170720241855194739

Luogo e data esame : AVELLINO (AV) 17/07/2024

I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA CIOFFI

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



## DESCRIZIONE DELLA QUALIFICA RILASCIATA

L'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario - a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale - svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente. L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.

Posizione classificatoria CP 2011/2021: 5.3.1.1.0

LIVELLO EQF : 3

AdA di riferimento: ADA.19.01.22

Codice ISCED F.2013: 0921 Care of the elderly and of disabled adults

	Conoscenze	Abilità
<p>Data di certificazione : 17/07/2024</p> <p>LIVELLO EQF : 3</p>	<p>Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</p> <p>Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</p> <p>Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito..</p> <p>Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti..</p> <p>Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione..</p> <p>Procedure igienico.</p> <p>sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso..</p> <p>Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione..</p> <p>Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi..</p>	<p>- Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza - Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie - Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</p> <p>- Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</p>

Numero Protocollo : 170720241855194739

Luogo e data esame : AVELLINO (AV) 17/07/2024

I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA CIOFFI

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



	Conoscenze	Abilità
<p>Data di certificazione : 17/07/2024</p> <p>LIVELLO EQF : 3</p>	<p>Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</p> <p>Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</p> <p>Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio..</p> <p>Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo..</p> <p>Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza..</p> <p>Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati..</p>	<p>- Stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue - Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo - Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali - Sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</p>
<p>Data di certificazione : 17/07/2024</p> <p>LIVELLO EQF : 3</p>	<p>Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</p> <p>Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</p> <p>Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito..</p> <p>Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza..</p> <p>Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.</p>	<p>- Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura - Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione - Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti - Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</p>

Numero Protocollo : 170720241855194739

Luogo e data esame : AVELLINO (AV) 17/07/2024

I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA CIOFFI

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



	Conoscenze	Abilità
<p>Data di certificazione : 17/07/2024</p> <p>LIVELLO EQF : 3</p>	<p>Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</p> <p>Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</p> <p>Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito..</p> <p>Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati..</p> <p>Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche..</p> <p>Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo..</p> <p>Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso..</p>	<p>- Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario - Adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici - Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. - Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</p>

Numero Protocollo : 170720241855194739

Luogo e data esame : AVELLINO (AV) 17/07/2024

I.D.I. SAS DELLA DOTT.SSA RITA CIOFFI

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>

