

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 si
dichiara che le informazioni
contenute nel presente curriculum
corrispondono al vero.

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Picciano Cassandra
Indirizzo VIA SAN SEBASTIANO N.4, VICO V, 86092, ROCCAMANDOLFI (IS)
Telefono 388/8712633
Fax
E-mail cassandrapicciano@virgilio.it Pec: cassandrapicciano@altapec.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 31/12/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
- Dal 06 Aprile 2018 al oggi
SPRAR Gestione Orizzonti Srl – Monteroduni (IS)
Mediatore interculturale e coordinatore équipe multidisciplinare progetto SPRAR comune di Monteroduni– full time
Attività di mediazione, disbrigo pratiche burocratiche e amministrative per i richiedenti asilo e già titolari di protezione internazionale. Attività di coordinamento dell'équipe multidisciplinare per l'individuazione e la realizzazione di progetti volti all'integrazione dei migranti. Rapporti con le istituzioni e con il servizio centrale per il funzionamento ed il monitoraggio del progetto SPRAR.
- Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
- Dal 13 Dicembre 2016 ad 29 Marzo 2018
Molise Vacanze Srl – Monteroduni (IS)
Docente di lingua italiana e mediatore interculturale– CCNL Turistico Alberghiero
Alfabetizzazione della lingua italiana ai richiedenti asilo, mediazione interculturale, disbrigo pratiche per i documenti, servizio di accompagnamento degli ospiti del centro per rinnovo permessi di soggiorno, tessere sanitarie e assistenza legale
- Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
- Dal 02 Gennaio 2018 al 31 Gennaio 2020
Euroservizi Srl – Toro (CB)
Impiegata part-time
Attività di supporto all'ufficio ragioneria e tributi presso il comune di Toro (CB) (gestione fatturazione elettronica passiva, mandati e reversali, accertamenti ruoli tributi, certificazione crediti, verifica adempimenti equitalia, carico e riversamento ruoli ordinari e coattivi, richiesta CIG, generazione e gestione F24EP, calcolo CUD, liquidazioni IVA, gestione stipendi)
- Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
- Dal 4 Marzo 2015 ad oggi
Team Service Srl – Ripalimosani (CB)
Impiegata part-time
Attività di supporto all'ufficio ragioneria e tributi presso il comune di Toro (CB) (gestione fatturazione elettronica passiva, mandati e reversali, accertamenti ruoli tributi, certificazione crediti, verifica adempimenti equitalia,carico e riversamento ruoli ordinari e coattivi, richiesta CIG, generazione e gestione F24EP)

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 13 Maggio 2013 al 24 Settembre 2013 Lavorint S.p.A. – Camera di Commercio di Isernia</p> <p>Contratto di somministrazione a tempo determinato (part- time) – livello 6 cat.C1 assistente amministrativo per informazione e formazione alle imprese Area Regolazione del Mercato – servizio di conciliazione – ufficio brevetti e marchi - ufficio per la comunicazione istituzionale - ufficio sanzioni amministrative</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dall'11 Febbraio 2013 all'8 Marzo 2013 Azienda Speciale SEI - Isernia</p> <p>Collaborazione per prestazione occasionale Attività di tutoraggio all'interno del progetto MISE – Unioncamere “La proprietà industriale – Enti” in azioni di supporto all'implementazione di iniziative innovative attraverso la registrazione di marchi e brevetti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 09 Ottobre 2012 al 09 Febbraio 2013 Lavorint S.p.A. - Camera di Commercio di Isernia</p> <p>Contratto di somministrazione a tempo determinato (part- time) – livello 6 cat.C1 assistente amministrativo Area Regolazione del Mercato – servizio di conciliazione – ufficio brevetti e marchi - ufficio per la comunicazione istituzionale - ufficio sanzioni amministrative</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 08 Marzo 2012 al 30 Settembre 2012 Camera di Commercio di Isernia</p> <p>Contratto di lavoro a progetto Promozione e sviluppo del servizio di conciliazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 01 Settembre 2011 al 28 Febbraio 2012 Camera di Commercio di Isernia</p> <p>Tirocinio formativo presso la segreteria dell'organismo di Conciliazione Disbrigo pratiche burocratiche delle Istanze di Mediazione e assistenza, gestione sanzioni amministrative, gestione sito web.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 18 luglio 2008 al 30 ottobre 2008 Endasform Molise, Campobasso</p> <p>Ente di formazione</p> <p>Tutor con contratto a progetto Attività di tutoraggio e coordinamento a persone in situazione di disabilità visiva per attività di stage presso la sezione provinciale di Isernia dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti</p>

- Date (da – a) Da marzo 2007 al 30 aprile 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Prof. Marco Condidorio
Università degli Studi del Molise corso di laurea In Scienze della Formazione Primaria
Laboratorio per la Comunicazione dei Sensoriali Visivi e Seminario su Comunicazione e Linguaggi “Alfabetizzazione integrata del codice Braille”
- Tipo di azienda o settore SSIS corso sostegno Laboratorio “Didattica del Linguaggio Braille”
- Tipo di impiego Assistente
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a) Dal 02/07/2007 al 02/07/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus – Sezione Provinciale di Isernia
- Tipo di azienda o settore Terzo settore
- Tipo di impiego Volontaria di servizio civile
- Principali mansioni e responsabilità Gestione contabilità, redazione progetti di servizio civile, cura dei rapporti con altri enti e istituzioni locali, segreteria e amministrazione, organizzazione eventi e manifestazioni, assistenza domiciliare e post-scolastica e accompagnamento

- Date (da – a) Dal 25/03/2004 al 16/11/2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ittierre S.p.A., 86090 Pettoranello di Molise(Isernia) Zona Industriale
- Tipo di azienda o settore Tessile
- Tipo di impiego Customer service(ufficio commerciale vendite) Gran Bretagna
- Principali mansioni e responsabilità Stage (attività di supporto all'ufficio commerciale Gran Bretagna attraverso la gestione delle campagne vendite e l'acquisizione di nuovi clienti aziendali e privati)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal 1994 al 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Magistrale V.Cuoco di Isernia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Lingue straniere
- Qualifica conseguita Diploma di maturità linguistica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Altri titoli di studio 26/04/2010 Conseguimento Laurea di Primo Livello in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-15) presso “L'Università degli Studi del Molise” con sede in Isernia con votazione 104/110 discutendo una tesi di laurea in Politica Agraria Internazionale dal titolo “*Le riforme agrarie uccidono l'Africa? Il caso dello Zimbabwe*”

- Altri titoli di studio Dal 10/01/2014 al 22/11/2014
Conseguimento Master universitario di 1° Livello in “ScienzeCriminologiche applicate all'Investigazione presso l'Università Europea di Roma – Organo proponente Swiss School of Management – CriminologyDepartment c/o University of Washington – Rome Center con votazione 70/70 discutendo una tesi di master in Sociologia della devianza dal titolo “*Le infiltrazioni criminali all'interno delle istituzioni: rapporto tra mafia e Stato*”

- Date (da – a) Dal 14 al 30/04/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Formamed s.r.l. – Iscritto nel registro degli enti di formazione accreditati presso il Ministero della Giustizia al n.34

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Normativa comunitaria e nazionale; la negoziazione; comunicazione e gestione delle emozioni; organismi di conciliazione; il ruolo del conciliatore
• Qualifica conseguita Mediatore civile e commerciale

Date (da – a) Dal 22 al 23/03/2013

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ADR Concilmed – Iscritto nel registro degli enti di formazione accreditati presso il Ministero della Giustizia al n.28
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione; metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto
• Qualifica conseguita Corso di aggiornamento biennale per mediatori professionisti

Date (da – a) Dal 08/04/2016 al 10/06/2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi del Molise
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia violenza di genere, strategie di intervento volte alla prevenzione e alla sensibilizzazione del problema; il ruolo dei mass media nella diffusione delle informazioni relative a casi specifici in materia di violenza; il codice Rosa; assistenza psicologica attraverso gli sportelli di ascolto; compiti e funzioni della consigliera di parità regionale e delle consigliere provinciali; analisi delle scene del crimine e rilevazione delle prove.
• Qualifica conseguita Formatore per la prevenzione della violenza di genere

Date (da – a) Dal 01/06/2017 al 05/10/2017

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi del Molise
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia violenza di genere, strategie di intervento volte alla prevenzione e alla sensibilizzazione del problema; il ruolo dei mass media nella diffusione delle informazioni relative a casi specifici in materia di violenza; il codice Rosa; assistenza psicologica attraverso gli sportelli di ascolto; compiti e funzioni della consigliera di parità regionale e delle consigliere provinciali; analisi delle scene del crimine e rilevazione delle prove.
• Qualifica conseguita Corso di Formazione in “Contrasto alla violenza di genere e strategie di intervento (S.O.S. Codice Rosa)

Date (da – a) Dal 12/06/2017 al 30/09/2017

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Icofea (E-Learning Institute)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia immigrazione, ruolo e ambiti di intervento di intervento del mediatore culturale, i tipi di protezione internazionale, il ruolo delle istituzioni.
• Qualifica conseguita Mediatore culturale/interculturale

Date (da – a) Dal 13/02/2019 al 21/03/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Provincia di Campobasso e APEUR
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Storia delle istituzioni politiche europee, progettazione europea, rendicontazione, fondi strutturali
• Qualifica conseguita Corso di Europrogettazione di I° Livello

PARTECIPAZIONE AI SEGUENTI CORSI:

- Giornata-studio "Le riforme istituzionali del Molise" verso il nuovo statuto regionale
- Corso di BLS (Basic Life Support) presso 118 UOT di Campobasso
- Buone prassi per l'integrazione scolastica dell'alunno minorato della vista – Foggia (ottobre 2007)
- Giornata-studio "Il codice dell'emancipazione umana per l'accesso alla storia della cultura, dell'arte e della scienza anche da protagonisti" – Campobasso (21 febbraio 2008)
- Congresso internazionale sulle "Disabilità sensoriali plurime: etica, management, ricerca e prospettive" – Assisi (28/29 febbraio – 1 marzo 2008)
- Giornata-studio "Vuoi conoscere i tuoi occhi? Così saprai che il mondo per l'immagine è la luce" – Isernia 11 ottobre 2008
- Giornata-studio "L'esempio quale atto fenomenologico della relazione laica tra cuore ed intelligenza per la società veramente civile" – Isernia 25 novembre 2008
- Giornata-studio "Il codice dell'emancipazione umana per l'accesso alla storia della cultura, dell'arte e della scienza anche da protagonisti" 2ª Edizione – Campobasso (21 febbraio 2009)
- Corso di formazione per Operatore Locale di Progetto
- Corso CCNL delle agenzie di somministrazione di lavoro – (Agenzia Oggi Lavoro – Isernia - dal 26/04 al 02/05/2011)
- Corso "Software ConciliaCamera" – piattaforma per la gestione delle mediazioni (12 Dicembre 2011 – Camera di Commercio di Isernia)
- Seminario formativo "La mediazione civile e commerciale: le ultime novità e gli approfondimenti" (14-15 Marzo 2012 – web conference con Unioncamere)
- Seminario formativo "La mediazione obbligatoria per RC AUTO" (1 Giugno 2012 - web conference con Unioncamere)
- Corso di formazione "Piano Operativo in materia di proprietà industriale" (12 Settembre 2012 – 18 Dicembre 2012 – UniversitasMercatorum)
- Seminario formativo in webconference "Aggiornamenti legislativi e giurisprudenziali, conseguenze della recente sentenza della Corte Costituzionale, redazione del verbale di conciliazione" (22 Gennaio 2013 – UniversitasMercatorum)
- Seminario formativo in webconference "Mediazione multiparte, forma e contenuto della procedura" (31 Gennaio 2013 – UniversitasMercatorum)
- Seminario formativo "Criminologia relazioni pericolose. Analisi della scena della crimine e aspetti criminologici." (10 – 11 ottobre 2014 Università Europea di Roma)
- Seminario formativo "Economia Criminale" organizzato dalla Cgil Molise(Ex Gil Campobasso)
- Incontro-studio sul tema "L'amore" presso la sala consiliare del comune di Macchia d'Isernia in qualità di relatore "La violenza contro le donne: aspetti normativi e sociologici. Il caso di Stefania Cancellieri (19 dicembre 2015)
- Incontro-studio sul tema "L'amore" presso la sala consiliare del comune di Roccasicura in qualità di relatore "La violenza contro le donne: aspetti normativi e sociologici. (24 aprile 2016)
- Convegno sul tema "Collaboratori e testimoni di giustizia" organizzato dal Coisp Regionale (16 Giugno 2016 – Questura di Campobasso)
- Open days dell'ufficio della Consigliera di Parità della Regione Molise (04, 05, 06 Luglio 2016 – Aula Parlamentino Regione Molise)
- Seminario "La fuga di Dafne e la Metamorfosi" – Stalking e Stereotipi di genere organizzato dall'Associazione LiberalunaOnlus (18 Novembre 2016 – Alphaville Campobasso)
- Corso di formazione "Identificazione e supporto alla vittime di tratta e sfruttamento lavorativo: dalla frontiera al territorio" organizzato dall'OIM (14 Dicembre 2017 – Isernia)
- Seminario di specializzazione "Coordinare un progetto di accoglienza di qualità" – organizzato da InMigrazione (10,11, 16, 17 Maggio 2018 – Roma)
- Corso di formazione "La vulnerabilità psicosociale nei contesti migratori" – organizzato dall'OIM (10,14,24 Febbraio 2020 – Colleferro)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA Italiana

ALTRA LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

LRN Level 2 Certificate in ESOL Internationale CEF C1 (conseguito presso Forma Orienta Learning Resource Network con votazione 71 – Overall Grade Merit)

Francese

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Eccellente
- Capacità di espressione orale Buono

Tedesco

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Elementare

Attestati conseguiti all'estero

- 1994: vacanza studio di tre settimane a Colchester(UK)
- 1995: vacanza studio di tre settimane a Edimburgo(UK)
- 1996: vacanza studio di un mese a Londra(UK)
- 1999: vacanza studio di undici giorni a Dublino(UK)
- Maggio 2004: Trinity Exam (Grade 8 with distinction, Graded Examinations in Spoken English) B2 of the Common European Framework
- da febbraio 2000 a aprile 2000 lavoro come au-pair a Billericay(UK) presso la famiglia Kersey

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ottima capacità di adattamento a lavorare e vivere con persone di etnia ed abilità diverse, grazie anche alla buona conoscenza delle lingue straniere e di codici di linguaggio che mi hanno permesso di confrontarmi con modi di vivere e di pensare differenti dal mio, consentendo di ampliare il mio bagaglio culturale e di superare quelle barriere culturali e linguistiche che spesso sono le conseguenze di stereotipi preordinati

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ottima capacità di coordinamento gruppo, aiuto redazione progetti di servizio civile, progetti ministeriali, buona gestione della contabilità e rendicontazione di progetti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottimo utilizzo del PC, pacchetto office(word, excel, powerpoint, front page, publisher), stealth(S400), internet, posta elettronica, gestione siti web, protocollo digitale, software gestionale Infocamere (visure camerali, ricerche brevetti e marchi, ricerche protesti cambiari, irrogazione sanzioni amministrative, fatturazione differita), software asp.urbi.it, puntofisco,siatel ed entratel (software gestionali dell'Agenzia delle Entrate), equitalia servizi per enti, anutel, advancedsystems (imu, idrico, webcam, tares)

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Canto e teatro a livello amatoriale

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Attività di volontariato con l'associazione "Croce Azzurra Molisana" per cinque anni presso la postazione del 118 di Isernia e di Cerro al Volturno.

Attività di volontariato e supporto con mansioni di segreteria, amministrazione e coordinamento volontari di servizio civile presso l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti e collaborazione con il Presidente Regionale UICI Prof. Marco Conditorio e la dirigenza sezionale della sede provinciale di Isernia dal 03/07/2008 al 30/04/2010.

Coordinatore del comitato di redazione del periodico bimestrale di informazione culturale "La valigia del tifologo" a cura dell'Unione Italiana Ciechi dal 14/05/2009 al 30/04/2010.

Iscritta nell'elenco comunale dei giudici popolari di Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B – automunita

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003

Data
27.03.2020

Firma
Cassandra Picciano