



# SANTINA MURANO

## Addetta al front office

## ATTESTATI E CERTIFICAZIONI

- Attestato Corso di Formazione in Materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro [2020].
- Attestato di Formazione Personale Alimentarista- HACCP - Categoria B [2021].
- ECDL - Livello Core [2006].
- Qualifica di operatore di computer dattilografa [2002].

## COMPETENZE DIGITALI

- Utilizzo di strumenti per la gestione di prenotazioni in strutture alberghiere.
- Conoscenza di base del Pacchetto Office.
- Gestione della posta e-mail.

## INFORMAZIONI

- Nata il 03/12/1971 a Buccino (SA).
- In possesso della patente di guida B e automunita.

## CONTATTI

📍 Via Contrada Iannamici, snc.  
84024 - Contursi Terme (SA)

✉️ santina.murano@gmail.com

☎️ (+39) 3206956008

Diplomata con **esperienza pluriennale** come responsabile di centro benessere presso un centro termale a quattro stelle.

Dotata della giusta formazione ed esperienza per l'interazione con il pubblico, la promozione di attività e prodotti, l'organizzazione del personale e tutto ciò che concerne l'attività di **accoglienza e segreteria**.

Ho un'ottima predisposizione al lavoro in gruppo, versatilità e disponibilità a lavorare su turni.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Responsabile del centro benessere (stagionale) 2012 - 2024  
**Terme Rosapepe I Contursi Terme (SA)**

- Accoglienza degli ospiti e promozione attività e prodotti.
- Gestione degli appuntamenti e delle attività del centro benessere.
- Organizzazione dei turni del personale.
- Addetta alla cassa.

Operaia (stagionale) 08/2021-09/2021  
**Fiordagosto SRL (Mutti SpA) I Oliveto Citra (SA)**

- Addetta alla cernita della materia prima e alla pulizia dei reparti.

Operaia (stagionale) 2009 - 2011  
**I.C.A.B. SPA I Buccino (SA)**

- Addetta allo sterilizzatore.

Agente di Polizia Municipale (tempo determinato)

- Comune di Diamante [06/2012 - 07/2012 ]
- Comune di Buccino [03/2009 - 06/2009 ]
- Comune di Centola [09/2008 - 12/2008 ]
- Comune di Contursi Terme [01/2008 - 04/2008 ]

Operaia (tempo determinato) 10/2007 - 11/2007  
**Stampindustria SRL Metalmeccanico I Buccino (SA)**

## FORMAZIONE

Diploma Di Istruzione Professionale Indirizzo Servizi per L'Enogastronomia e L'Ospitalità Alberghiera 2022

**IPSAR I Contursi Terme (SA)**

Qualifica Professionale Operatore Della Ristorazione 2020  
**IPSAR I Contursi Terme (SA)**

Diploma di ragioniere e perito tecnico commerciale 1990  
**ISTITUTO TECNICO AMMINISTRATIVO STATALE I Contursi Terme (SA)**