



LUISANA CIOFFI

Data di nascita: 28/10/1998 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero**

di telefono: (+39) 3385440275 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** luisanacioffi6@gmail.com
luisanacioffi@gmail.com |

Indirizzo: Via Raffaele Bosco 426, Vico Equense, Italia (Abitazione)

Presentazione:

Impiegata data entry capace di svolgere i compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente, contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

23/01/2023 – 31/03/2023 Castellammare di Stabia, Italia

OPERATRICE DATA ENTRY - CONTRATTO A PROGETTO TIME VISION - AGENZIA PER IL LAVORO

Mi sono occupata principalmente della trascrizione e della registrazione di informazioni di varia natura, per **Fondo Nuove Competenze**, sul portale MyAnpal.

Nello specifico, ho effettuato:

1. L'inserimento di dati all'interno del gestionale/piattaforme aziendale e della gestione dell'archivio digitale;
2. L'inserimento di informazioni all'interno di database;
3. Raccolta fogli di lavoro Excel, aggiungendo o trascrivendo i dati richiesti.

Inoltre ho supportato l'Area Ricerca e Selezione con la redazione dei bilanci di competenza e l'Area Coordinamento - **Corsi formazione 4.0** con la creazione dei test iniziali, il calcolo della frequenza di partecipazione dei partecipanti e la creazione degli attestati finali.

06/2019 – 11/2022 Sorrento, Italia

RESPONSABILE DI CENTRO SCOMMESSE PUNTO SNAI

Principali responsabilità:

1. Gestione degli adempimenti amministrativi e della contabilità del punto vendita;
2. Risoluzione delle problematiche legate a reclami da parte dei clienti;
3. Analisi dell'andamento delle vendite e predisposizione della relativa reportistica.
4. Formazione del personale sulle strategie per la gestione di clienti difficili e situazioni impegnative.

06/2018 – 09/2018 Piano di Sorrento, Italia

COMMESSA DI NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO PIAZZA ITALIA

Principali responsabilità:

1. Assistenza diretta alla clientela ;
2. Ricezione dei pagamenti tramite contante, sistemi POS, transazioni digitali e fatturazione.
3. Ricezione e controllo di resi, capi difettati o danneggiati, inclusi rimborsi e adeguamento delle fatturazioni;
4. Prezzatura dei capi, implementazione dei sistemi antitaccheggio e sistemazione in negozio;
5. Gestione dell'inventario, stoccaggio delle SKU e ordinazione di capi da catalogo su richiesta dei clienti.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2012 – 06/2017 Sorrento, Italia

TECNICO ECONOMICO Istituto Superiore Polispecialistico San Paolo

Indirizzo Piazza della Vittoria, 1, Sorrento, Italia | **Sito Internet** <https://www.polispecialisticosanpaolo.edu.it/>

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Sistema My Anpal | cross selling e upselling | Competenze di pianificazione e di budgeting

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● ULTERIORI INFORMAZIONI

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Capacità organizzative:

1. Organizzazione e gestione del tempo;
2. Pianificazione e gestione di progetti;
3. Rispetto delle tempistiche date;
4. Buona resistenza allo stress.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità relazionali:

1. Lavoro in team, affidabile e motivata;
2. Capacità di ascolto e comunicazione.
3. Rispetto delle regole.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

CERTIFICAZIONI

30/05/2024

Attestato di frequentazione al corso di formazione: UNIPASS
INTERACTIVE 9 MODULI USER

13/06/24

Attestato di frequentazione al corso di formazione :DATTILOGRAFIA
15/06/24

Attestato di frequentazione al corso di formazione:BLSD-PBLSD