GIUSEPPE VALERIO PEPE

ESPERIENZE LAVORATIVE

DOLCEAMARO SRL

Marzo 2023 - Settembre 2023

- Customer care per clienti internazionali (USA, Canada, Germania, Australia) e nazionali.
- Gestione e risoluzione di problematiche con un approccio proattivo e orientato alla customer satisfaction.

ISTITUTO COMPRENSIVO MIRANO 2 (VE)

Novembre 2020 - Aprile 2021

- Supporto alla gestione amministrativa e organizzativa della scuola.
- Coordinamento delle attività didattiche e assistenza al personale scolastico

PEPE IN GRANI (CAIAZZO, CE)

Febbraio 2020 - Giugno 2020

- Comunicazione internazionale e gestione logistica di eventi.
- Supervisione dello staff e coordinamento delle attività operative.
- Qualifica 31 Addetto Relazioni.

ESPERIENZE FORMATIVE

CORSO DA ADDETTO PAGHE BASE CON USO GESTIONALE ZUCCHETTI - ABEA s.r.l. (2025)

CORSO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - ABEA s.r.l. (2024)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "GUGLIELMO MARCONI" (RM)

Laurea Magistrale in Lingue Moderne per la Comunicazione Internazionale (2024)

- Lingue di studio: Inglese e Tedesco.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA (AQ)

Laurea Triennale in Lingue e Mediazione Culturale (2019)

- Lingue di studio: Inglese e Tedesco.

ISTITUTO MAG. V. CUOCO - ISERNIA

- Studio e applicazione delle lingue con sperimentazione linguistica Brocca.

COMPETENZE LINGUISTICHE

- INGLESE : C2
- TEDESCO : B2
- FRANCESE : B1

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Eccellente capacità di comunicazione, con esperienza nella gestione di relazioni internazionali.
- Abilità nel problem solving e nella gestione di situazioni di stress con clienti e colleghi.
- Predisposizione al lavoro in team con un approccio collaborativo e flessibile.
- Empatia e ascolto attivo per migliorare l'esperienza del cliente e ottimizzare la comunicazione interna.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE E ORGANIZZATIVE

- Ottima padronanza di Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Google Workspace, Windows e MacOS.
- Esperienza in coordinamento eventi, gestione logistica e organizzazione aziendale.
- Capacità di analisi e ottimizzazione dei processi di lavoro.
- Esperienza in strategie di marketing aziendale e comunicazione internazionale.
- Gestione di contenuti e relazioni pubbliche in contesti multiculturali.

PROFILO

Professionista poliedrico con esperienza internazionale nel customer care, comunicazione multilingue e organizzazione eventi. Laureato in Lingue Moderne, parla fluentemente inglese (C2), tedesco (B2) e francese (B1).

Eccelle nel problem solving, nella gestione dello stress e nel lavoro in team, con un approccio empatico, flessibile e orientato al risultato. Competente in strumenti digitali, marketing e HR, unisce visione strategica e capacità operativa. Determinato, analitico e pronto a portare valore concreto in realtà dinamiche e multiculturali.

Monteroduni (IS)

(+39) 3289172663

pepegiuseppe21@outlook.it

[linkedin.com/in/pepegiuseppevalerio](https://www.linkedin.com/in/pepegiuseppevalerio)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 GDPR 679/16.