



# Teresa Fiore



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### Operatrice C.U.P. sanitario

Sanità Senza Problemi Srl - Brusciano, Napoli 04/2020 - ad oggi

Eseguo prenotazioni e accettazioni in regime di Servizio Sanitario Nazionale, inserimento a gestionale dei dati degli utenti interfacciandomi in modo diretto per fornire loro informazioni necessarie sul referto, impegnativa e prenotazione di visite mediche specialistiche.

- Risposta a eventuali domande, presa in carico e risoluzione dei problemi garantendo la completa soddisfazione dei clienti.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccezione volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida. Forte determinazione, dinamismo ed entusiasmo
- Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.
- Aggiornamento continuo in ambito sanitario e forte predisposizione all'apprendimento di nuove competenze con l'obiettivo di sostenere a tutto tondo l'operatività aziendale.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### Addetta alle vendite

Attanasio abbigliamento uomo - Pomigliano D'arco, Napoli 10/2016 - 08/2019

- Ascolto del cliente con empatia e attenzione, per anticipare bisogni e necessità;
- Aggiornamento costante dei trend attuali di design e moda, per intercettare i gusti dei clienti più o meno giovani e proporre acquisti mirati;
- Responsabile di ordine e pulizia in store;
- Operazioni pagamenti POS;
- Attenzione ai dettagli;
- Spirito di squadra.

### Coordinatrice

Noi SRLS affiliato capital house (agenzia immobiliare) - Casalnuovo, Napoli 09/2013 - 11/2015

- Accoglienza clienti;
- Aggiornamento gestionale, dei portali e della vetrina;
- Gestione delle chiamate in entrata e posta elettronica;
- Buona capacità di utilizzo di software di gestione aziendale e di banche dati elettroniche.

### Addetta alle vendite

Over SPA abbigliamento bambini - Napoli 01/2011 - 07/2012

## CONTATTI

- Via V Emanuele N 9,  
80013, Casalnuovo, Napoli
- 3493475492
- teresafiore1986@gmail.com

## PROFILO PROFESSIONALE

Esperienza pluriennale, affiancata a una solida formazione e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado di fare lavoro di squadra e di operare in autonomia quando richiesto, ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo. Massima serietà e flessibilità oraria. Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati, versatile nel problem solving. Personalità intraprendente e determinata, recentemente conseguito abilitazione come operatrice C.U.P. sanitario. Forte motivazione e forte desiderio di crescere professionalmente contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Buone doti comunicative e interpersonali
- Forte motivazione
- Leadership del team
- Spiccata attitudine al lavoro di squadra
- Abilità comunicative e interpersonali
- Valutazione e analisi del cliente
- Norme sulla privacy in ambito sanitario

- Norme sul trattamento dei dati personali in ambito sanitario
- Processi del sistema sanitario

---

## LINGUE

Italiano: Madrelingua

- Ascolto del cliente con empatia e attenzione, per anticipare bisogni e necessità;
- Allestimento spazi espositivi
- Responsabile di ordine e pulizia in store;
- Operazioni pagamenti POS;
- Attenzione ai dettagli;
- Spirito di squadra.

### Addetta alle vendite

Clayton abbigliamento uomo S.  
Anastasia, Napoli 07/2007 - 05/2009

- Ascolto del cliente con empatia e attenzione, per anticipare bisogni e necessità;
- Aggiornamento costante dei trend attuali di design e moda, per intercettare i gusti dei clienti più o meno giovani e proporre acquisti mirati;
- Responsabile di ordine e pulizia in store;
- Gestione resi e inventario;
- Operazioni pagamenti POS;
- Attenzioni ai dettagli;
- Spirito di squadra.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**OPERATRICE C.U.P. sanitario: Sanitaria**  
Sanità senza problemi - Brusciano, 03/2020

- Corsi di formazione bimestrale con prova finale sul Sistema nazionale sanitario, le branche mediche, la gestione delle chiamate con i pazienti.
- Abilitazione raggiunta come OPERATRICE C.U.P sanitario

Conseguimento del certificato ECDL (patente europea per computer)  
Rilasciato da S. M. S Catullo - Pomigliano D'arco, 05/2007



■ Diploma: pedagogico

Liceo Matilde Serao, Pomigliano D'arco (Na), 07/2004



## DATI ANAGRAFICI

■ Nata a Pomigliano D'arco il 01/02/1986

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Con la presente acconsento al trattamento dei dati contenuti in questo curriculum da parte di chiunque lo riceva, al solo scopo di far conoscere competenze ed esperienze per opportunità professionali.