

CURRICULUM VITAE

DI

DONATELLA MAZZARELLI

DATI PERSONALI

Nome: **Donatella**

Cognome: **Mazzarelli**

Luogo di nascita: **Napoli**

Data di nascita:

04/04/1979

Residenza: **Via Francesco Bufi 2**

80131 Napoli

E-mail: mazzarellidonatella@libero.it

Recapito telefonico **347 / 08 98 352**

TITOLI DI STUDIO

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito nell'anno scolastico 1996 / 1997 presso l'I.T.C.S. "**Giancarlo Siani**" con la seguente votazione: 56/60.

Laurea di primo livello in Dietistica conseguita il 25/10/2000 presso la "**Facoltà di Medicina e Chirurgia**" dell'Università degli Studi di Napoli **Federico II.**

- ***Certificato di Frequenza di corso post-diploma*** della durata di un anno presso il **Dipartimento Assistenziale di Chirurgia Generale, Oncologia e Videoassistita** (Azienda Universitaria “Policlinico Federico II” in Napoli dal 21/11/2000 al 21/11/2001).
- ***Attestato di partecipazione*** al Convegno “**Pollo, tacchino e uova: meno grassi, più proteine**” (“Ospedale San Gennaro” ASL NA I in Napoli del 16/12/1998).
- ***Attestato del Corso di Formazione ed Aggiornamento in Nutrizione per Dietisti*** (“Ospedale San Gennaro” ASL NA I in Napoli dal 07/03/1999 al 02/06/1999).
- ***Attestato del Corso teorico-pratico “HACCP nella ristorazione Collettiva e Sanitaria”*** (Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale “A. Cardarelli” in Napoli dal 26/11/1999 al 21/04/2000).
- ***Attestato del Corso di “Tecniche di Valutazione della Composizione Corporea”*** (Azienda Universitaria “Policlinico Federico II” in Napoli del 24/01/2001).

- **Attestato del Corso di “Nutrizione in età Geriatrica”** (Azienda Universitaria “Policlinico Federico II” in Napoli del 29/03/2001).

- **Attestato di partecipazione al Convegno “Lo stomaco giallo, la sindrome post-colecistectomia”:** (presso Hotel Santa Lucia in Napoli del 12/05/2005).

- **Attestato di partecipazione al Corso di Formazione per Operatore di Call Center** effettuato presso “Vodafone Italia Spa” dal 3/06/2003 al 20/06/2003.

- **Attestato di partecipazione al Corso di Formazione per Operatore di Call Center** effettuato presso “Tim Italia Spa” dal 30/08/2004 al 19/09/2004.

- **Attestato di partecipazione al Corso di Formazione per Addetto all’Amministrazione del Personale** presso “Carisma - Ge. Vi. Spa” dal 11 09 2006 al 02 10 2006.

- Da marzo 2024 a febbraio 2025 ho svolto attività di **Operatore di Call Center inbound** per *Eni Plenitude*, presso “*Assist Digital Spa*” di Napoli. In tale contesto ho avuto modo di gestire le esigenze del cliente, ho effettuato campagne di Caring e ampliato le mie conoscenze nel settore.
- Da settembre 2020 a giugno 2023 ho svolto **attività di insegnamento di materie scientifiche (anatomia, fisiologia, biologia, dietologia, cosmetologia)** per corsi di estetista presso “*Assofram, Ente di Formazione Professionale*” autorizzato dalla Regione Campania.
- Da gennaio 2008 a marzo 2011 ho svolto **attività di insegnamento di materie scientifiche (anatomia, fisiologia, biologia, dietologia, cosmetologia)** per corsi di estetista presso “*Assofram, Ente di Formazione Professionale*” autorizzato dalla Regione Campania.
- Da settembre 2004 a settembre 2006 ho svolto mansioni di impiegata **Call Center e Customer Care** con “*Tim Italia Spa*” presso il Centro Direzionale di Napoli.

In tali contesti ho avuto modo di maturare significative esperienze circa la gestione delle principali problematiche afferenti al ramo clientela private e business, attitudine al lavoro per obiettivi individuali e di team.

- Da giugno 2003 ad agosto 2004 ho intrattenuto rapporti di lavoro con **“Vodafone Italia Spa”** presso il Call Center di Pozzuoli (Napoli).

In tale contesto lavorativo ho svolto attività di addetta al **Customer Care**. Infine, ho svolto mansioni di impiegata **Call Center 412, Servizio Cerca Facile di Vodafone** a seguito partecipazione ad un Corso di Formazione per **Operatore di Call Center** effettuato presso la stessa **“Vodafone Italia Spa”** dal 03 al 15 giugno 2003.

- Dall’ottobre 2002 al maggio 2003 ho svolto, altresì, **attività di insegnamento nell’ambito di un progetto di Educazione Alimentare**, in qualità di referente della **Cooperativa Sociale “Europa Life” a r. l. Onlus**, presso le scuole elementari e medie dei comuni di Mugnano e Volla di Napoli.
- Dall’ottobre 2001 al giugno 2003 ho svolto **attività di insegnamento di materie scientifiche (anatomia, biologia, fisiologia, dietologia, cosmetologia) per corsi di Estetista** presso **“Antè snc, Ente di Formazione Professionale”** autorizzato dalla Regione Campania.

CONOSCENZA DELLE LINGUE

Inglese: parlato e scritto ottima conoscenza

Francese: parlato e scritto buona conoscenza

NOTE ED EVENTUALI

- ✓ ***Disponibilità alla mobilità sul territorio regionale***
- ✓ ***Disponibilità immediata***
- ✓ ***Iscritta presso le liste di Collocamento di Napoli dal 04/03/1996***
Conoscenze informatiche: Office Windows
- ✓ ***In possesso di patente di guida cat. B***
- ✓ ***Attitudine al problem solving***
- ✓ ***Ambiziosa e con voglia di crescere in una struttura in grado di valorizzare le risorse umane***