



Immacolata Dinoi

Carta d'identità: CA58297UN | **Data di nascita:** 24/01/1977 | **Luogo di nascita:** Manduria Ta, Italia |

Nazionalità: Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 3479016946 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: polobg@libero.it | **WhatsApp Messenger:** WhatsApp |

Indirizzo: Via Manfredi int.5 n.3, 74024, Manduria Ta, Italia (Abitazione)

PRESENTAZIONE

Sono una persona con una particolare attitudine alla cura della persona in generale, dal desiderio di sentirmi efficiente in un contesto sociale e sanitario, riconosco di essere una persona empatica in grado di comprendere e rispondere ai bisogni degli altri, sia emotivamente che fisicamente, so relazionarmi in modo efficace e sensibile con i pazienti, migliorando la qualità dell'assistenza e creando un ambiente di cura positivo e rispettoso. Sono in grado sia di collaborare proficuamente con il team di professionisti che di agire in autonomia quando richiesto, ho ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze relazionali e problem solving. Buona conoscenza in ambito sociale e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. So inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25/03/2024 – 31/01/2025 Manduria Ta, Italia

ATTESTATO DI "OPERATORE SOCIO SANITARIO" SMILE PUGLIA

Indirizzo Via Girolamo Pappagoda, 37, 74024, Manduria Ta, Italia | **Sito Internet** www.smilepuglia.it | **Livello EQF** Livello 3 EQF

16/09/2024 – 16/09/2024 Manduria Ta, Italia

BLS D PER OPERATORI SOCIO SANITARI, PER ADULTO, BAMBINO, INFANTE E DEFIBRILLAZIONE CON DAE SIMESO

Sito Internet www.simeso.it | **Livello EQF** Livello 4 EQF

29/06/2023 Manduria Ta, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ "AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING" Istituto tecnico Commerciale Luigi Einaudi.

Sito Internet www.einaudimanduria.edu.it | **Livello EQF** Livello 4 EQF

18/04/2023

ATTESTATO ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA "DATILOGRAFIA" 360 FORMA

Sito Internet www.360forma.com | **Livello EQF** Livello 2 EQF

COMPETENZE DIGITALI

ICDL Full Standard 2021

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/07/2016 – 31/10/2023 Manduria, Italia

OPERAIA COMMESSA HARRIS BOUTIQUE

- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Ricezione degli ordini online e preparazione delle confezioni per le spedizioni.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.

01/09/2010 – 30/08/2015 Manduria, Italia

OPERAIA COMMESSA MIKE S.R.L.

- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Esecuzione rapida e precisa delle attività assegnate.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Empatia, ascolto attiva, intelligenza emotiva

- Problem solving
- Aspetto curato e professionale
- Tecniche di comunicazione efficace
- Predisposizione al contatto con il paziente e familiari
- Resistenza allo stress
- Orientamento al paziente
- Conoscenza e competenza delle tecniche assistive sociali-sanitarie
- MS Office
- Disponibilità al lavoro su turni
- Attitudine assistenziale

● **HOBBY E INTERESSI**

Cinema, musica e dedizione per gli altri.

Sono una appassionata del cinema, ascolto musica e adoro partecipare ai concerti.
Tra le doti più spiccate emerge la dedizione alla crescita dei bambini sviluppata anche con i miei figli.
Nel tempo libero mi piace passeggiare e ascoltare il rumore del mare.

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **ATTESTATO HACCP**

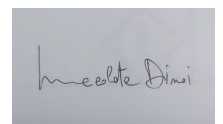
11/06/2024

FORMAZIONE DEL PERSONALE ALIMENTARISTA

- 1. Individuazione e analisi dei pericoli
- 2. Individuazione dei Punti Critici di Controllo
- 3. Determinazione dei limiti critici per tutti i Punti Critici di Controllo
- 4. Definizione del sistema di monitoraggio
- 5. Individuazione delle azioni correttive eventualmente necessarie
- 6. Definizione delle procedure di verifica
- 7. Registrazione e raccolta di tutta la documentazione necessaria all'applicazione del piano

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

MANDURIA



Immacolata Dinoi