

## Alessandra Ciao



📍 Via G. Amendola 38, 84043, Agropoli (SA)

☎ +39 3317682587

✉ ciales96@yahoo.it  
alessandra.ciao@pec.it

📄 Patente di guida A1 e B

🌐 Italiano: madrelingua  
Inglese: B2

Sesso Femminile | Data di nascita 25/05/1996 | Nazionalità Italiana

Personalità intraprendente e determinata, ha conseguito la laurea in Scienze economiche e delle organizzazioni aziendali (L-18). Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore aziendale, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto del feedback e delle raccomandazioni dei colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio.

Ottime doti comunicative, riesce a lavorare bene in gruppo catturando le criticità che si presentano giornalmente come nuove opportunità di crescita.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE E LAVORATIVA

### IMPIEGATO AMMINISTRATIVO CONTABILE

Da Luglio 2021 ad oggi (attuale)

Tax and legal advisor s.p.a.

- Controllo dei movimenti bancari, degli incassi e pagamenti.
- Elaborazione e archiviazione della documentazione in formato cartaceo ed elettronico.
- Gestione e analisi della fatturazione e della contabilità clienti e fornitori.
- Collaborazione nelle operazioni di contabilità ordinaria dell'azienda.
- Emissione e gestione delle fatture elettroniche.
- Gestione dei rapporti con le banche e verifica degli estratti conto.
- Archiviazione cartacea e digitale di fatture e altri documenti amministrativo-contabili.

### ESPERIENZA VOLONTARIA SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Da Giugno 2020 a Giugno 2021

Svolgimento nell'ambito della pubblica amministrazione presso il Comune di Agropoli

- Impiegata presso ufficio Urbanistica.
- Assistente docenti presso I.C. "G. Rossi Vairo" Agropoli.

**PROMOTER COMMERCIALE**

Da Febbraio 2021 a Dicembre 2021

**Tekmar s.r.l.**

- Promozione e comunicazione a diretto contatto con il pubblico all'interno di eventi e punti vendita.
- Persuasione della clientela e stimolo del desiderio per la chiusura della vendita.

**HOSTESS E MERCHANDISER**

Da Ottobre 2019 a Dicembre 2019

**Runner marketing s.r.l.**

- Utilizzo adeguato della comunicazione verbale per rapportarsi efficacemente al cliente.
- Promozione dei prodotti e dei servizi di competenza.

**ADDETTA ALLE VENDITE**

Da Luglio 2018 a Dicembre 2018

**Ditta via Petrarca di Martucci Diego**

- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e giacenze di magazzino.
- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Uso e gestione del registratore di cassa per i pagamenti e registrazione degli incassi giornalieri.

**TIROCINIO FORMATIVO**

Da Gennaio 2018 a Giugno 2018

**Studio commercialista dott. Minella Roberto**

- Ascolto attento di indicazioni e richieste procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma ed equilibrio.
- Utilizzo abituale dei più comuni strumenti informatici del proprio settore.
- Gestione delle attività assegnata in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### LAUREA TRIENNALE

Conseguita a Dicembre 2020

Scienze economiche e delle organizzazioni aziendali (L-18)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI INTERNAZIONALI DI ROMA - UNINT

### DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

Conseguito a Luglio 2015

Diploma di maturità scientifica

LICEO SCIENTIFICO STATALE A. GATTO

## CERTIFICAZIONI E CORSI

### WEBINAR

Aprile 2025

FACTORIAL - SABRINA GRAZINI E MATTEO CALCAVENTO

“SCOPRI I SEGRETI DI UN UN ONBOARDING PERFETTO ED EVITA DI PERDERE TALENTI “

### CORSO DI FORMAZIONE PER LA QUALIFICA PROFESSIONALE DI SEGRETARIO COORDINATORE AMMINISTRATIVO

Maggio 2024

REGIONE CAMPANIA

NUMERO PROTOCOLLO: 280520241826169982

### INTEGRAZIONE CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE – EIPASS 7 MODULI USER

Maggio 2024

CERTIPASS

CERTIFICAZIONE INFORMATICA N° C0CE3JBEEQ

## CORSO DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA DEI LAVORATORI – SETTORE DI RISCHIO BASSO

Marzo 2024

**O.P.N. ITALFORM**

ATTESTATO N. OPN-896/2024-1/11

## ESAME DI LINGUA INGLESE

Febbraio 2021

**BRITISH INSTITUTES EXAMINATION BOARD**

LIVELLO B2 – CERTIFICAZIONE N° 40355

## CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE – EIPASS 7 MODULI USER

Febbraio 2021

**CERTIPASS**

CERTIFICAZIONE INFORMATICA N° 7EP42GC205

## CORSO DI DATILOGRAFIA

Febbraio 2021

**UNI-C.A.R.I.F. s.r.l.**

CODICE ATTESTATO: VRM2L3EOBM80

