

ALESSIA CRISCITIELLO



Laureata magistrale in Management delle Imprese con il massimo dei voti. Ho maturato esperienza nel campo della consulenza, prima nel settore creditizio e poi in quello finanziario, percorso che mi ha consentito di sviluppare competenze nella gestione del budget, nella pianificazione strategica e nell'analisi dei dati, con un focus particolare sull'ottimizzazione delle risorse. Attualmente sono alla ricerca di un'opportunità che mi consenta di crescere professionalmente, mettendo a disposizione la mia esperienza e motivazione, con l'obiettivo di contribuire concretamente all'efficienza e alla qualità dei servizi aziendali.

CONTATTI

Cellulare: 320 1616317
Email: criscitielloalessia@gmail.com
Indirizzo: Monteforte irpino (AV)

DATA DI NASCITA

28/04/1998

SOFT SKILLS

- Orientamento al cliente
- Eccellenti doti comunicative e organizzative
- Capacità decisionali e di problem solving
- Rispetto delle scadenze e dell'etica professionale
- Team working e leadership
- Propensione al miglioramento e alla crescita professionale

LINGUE E COMPETENZE

- Livello di conoscenza della lingua inglese: B2
- Pacchetto Office: Excel, Word, PowerPoint
- Patente: B

CORSI DI FORMAZIONE

- Google Digital Training-Google
- Excel corso base-Lacerba

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Specialista Consulente Finanziario

Poste Italiane SPA, 12/2024- 05/2025

Attività di consulenza finalizzate alla promozione e vendita di prodotti e servizi finanziari, assicurativi e di investimento. Gestione e sviluppo delle relazioni con la clientela attraverso l'ascolto attivo, l'analisi dei bisogni e la proposta di soluzioni personalizzate. Ampliamento e fidelizzazione del portafoglio clienti mediante una pianificazione strategica e una programmazione strutturata delle attività commerciali.

Credit Advisor

Compass Banca SPA, 04/2024-12/2024

Stage in consulenza del credito focalizzato sulle attività di front office, con particolare attenzione al processo di valutazione ed erogazione del credito e al supporto della clientela intermediata e diretta, ma anche sulle attività di back office in ambito prettamente commerciale.

Consulente di vendita

Paolo Scoppettuolo SRL, 06/2023-08/2023

Stage in area commerciale avente ad oggetto, prevalentemente, la gestione del cliente a 360 gradi: dal primo contatto fino all'assistenza post-vendita.

Tirocinio curriculare come Assistente amministrativo

Edil Av SRL, 2019

Tirocinio formativo, svolto per conto dell'Università degli studi di Salerno, in area amministrativo-contabile.

FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Management delle imprese, *110/110 cum laude*

Sapienza Università di Roma, 12/2020-10/2022

Laurea magistrale in Management delle imprese con curriculum in Marketing.

Tesi in Digital Marketing: *"L'evoluzione di TikTok: oltre la generazione Z. Nuove opportunità di marketing e targeting."*

Partecipazione a project work nei seguenti corsi:

- **Analisi dei dati e data mining**, mediante l'utilizzo del software R (in qualità di team leader);
- **Organizzazione delle risorse umane**, avente ad oggetto la gestione HR nelle aziende moderne;
- **Digital Marketing e Corporate & Marketing Communication**, avente ad oggetto la formulazione di un piano di comunicazione integrato sul brand "Spuma di Sciapagna".

Laurea triennale in Economia e Management, 92/110

Università degli studi di Salerno, 09/2017-12/2020

Laurea triennale in Economia e Management con curriculum in Economia e gestione delle imprese.

Tesi in Creazione di impresa: *“Le strategie innovative nelle imprese sociali e il movimento B-Corp. Il caso Danone.”*

Diploma di Liceo Scientifico, 77/100

Liceo Scientifico P. E. Imbriani, 2013-2017