

ANGELA LOMBARDI



PROFILO PROFESSIONALE

Ho da poco completato il percorso di formazione per entrare nel settore dell'assistenza sanitaria e sono in cerca della mia prima esperienza lavorativa. Durante il tirocinio ho potuto acquisire le basi della gestione dei pazienti. Sono una persona empatica e predisposta alla cura. Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore sanitario, so occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio.

CONTATTI

Indirizzo: via della chiesuola 2, 03020, Castro dei Volsci, FROSINONE

Telefono: 3281392150

E-mail: angela82.lmb@gmail.com

Data di nascita: 25/12/1982

Patente di guida: B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Precisione e attenzione ai dettagli
- Attitudine al multitasking
- Autonomia operativa
- Spirito di collaborazione
- Tecniche di mobilitazione del paziente
- Abilità di problem-solving
- Attitudine al lavoro di squadra
- Buone capacità organizzative
- Buone capacità comunicative
- Procedure di smaltimento dei rifiuti sanitari
- Competenza in informatica di base
- Monitoraggio parametri di base
- Empatia e abilità comunicative

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Addetta al confezionamento 01/2024 – 02/2025

KCS srl - Frosinone , fr

Preparazione foodbox per Frecciarossa

- Controllo qualità del prodotto finito, verificando l'aderenza agli standard di qualità aziendali e normative vigenti.
- Gestione della linea di confezionamento, supervisione del corretto funzionamento e risoluzione delle problematiche tecniche.
- Ottimizzazione dei tempi di confezionamento attraverso la pianificazione efficace delle attività e l'adeguamento dei flussi di lavoro.
- Confezionamento dei prodotti nel rispetto di tempi, qualità, quantità e modalità indicate.
- Esecuzione in sicurezza di molteplici attività manuali o semiautomatiche per il confezionamento del prodotto.
- Verifica dell'integrità e della qualità del confezionamento finale tramite controlli continui o a campione.
- Gestione delle attività di picking & packing per il prelievo dei prodotti in magazzino e il caricamento sulle linee di confezionamento.
- Imbustamento e impacchettamento di prodotti per il settore di riferimento.

Impiegata di magazzino, 01/2019 - 08/2023

NP Corporation - Alatri, Fr

- Redazione di ddt e documentazione necessaria per spedizioni e ricevimento merci.
- Registrazione e monitoraggio delle scorte di magazzino utilizzando sistemi informatici dedicati.
- Preparazione degli ordini e imballaggio merci rispettando le

tempistiche di spedizione.

- Ispezione prodotti in arrivo e gestione resi secondo le procedure aziendali.
- Bollettazione, predisposizione dei DDT e redazione di liste di approvvigionamento.
- Uso di gestionali per il controllo dell'inventario.
- Gestione della documentazione relativa ai flussi in entrata e in uscita dal magazzino.
- Movimentazione manuale della merce e utilizzo di muletti, carrelli elevatori e transpallet.
- Controllo delle merci in entrata per verificarne quantità e qualità.
- Etichettatura e movimentazione degli ordini secondo gli orari di spedizione.
- Elaborazione di reclami dei clienti e implementazione di soluzioni tempestive per garantire la soddisfazione.
- Gestione delle chiamate in entrata per la risoluzione di problemi e fornire assistenza immediata.
- Monitoraggio dei feedback dei clienti sui social media e risposta in modo proattivo per mantenere un'immagine aziendale positiva.
- Risposta a richieste di informazioni o reclami attraverso email o telefonate.
- Gestione delle richieste di assistenza ricevute via telefono, chatbox, social media o e-mail.

Barista caffetteria, 06/2014 - 09/2016

Bar centrale (bar Caterina) - Frosinone, fr

- Preparazione di caffè espresso e cappuccino utilizzando macchine professionali, mantenendo elevati standard di qualità.
- Preparazione di caffè e bevande in base alle richieste dei clienti.
- Pulizia e organizzazione del bancone e dell'area adibita alle macchine del caffè.
- Igienizzazione delle macchine da caffè e degli altri strumenti utilizzati, alla fine del turno.
- Elaborazione del conto e ricezione dei pagamenti in contanti o tramite POS.
- Applicazione delle norme di igiene alimentare e di sicurezza sul lavoro.
- Gestione degli ordini garantendo il mantenimento della velocità e dell'efficienza del servizio.

Impiegata di magazzino, 01/2012 - 07/2013

redline - Frosinone, fr

- Ottimizzazione dell'allocazione delle merci per migliorare l'efficienza operativa.
- Registrazione e monitoraggio delle scorte di magazzino utilizzando sistemi informatici dedicati.
- Preparazione degli ordini e imballaggio merci rispettando le tempistiche di spedizione.
- Ispezione prodotti in arrivo e gestione resi secondo le procedure aziendali.
- Bollettazione, predisposizione dei DDT e redazione di liste di approvvigionamento.

- Uso di gestionali per il controllo dell'inventario.
- Gestione della documentazione relativa ai flussi in entrata e in uscita dal magazzino.
- Rotazione delle merci di magazzino mantenendo gli scaffali organizzati e ben riforniti.
- Identificazione della merce difettosa, smarrita o mancante e segnalazione al supervisore.
- Identificazione dei prodotti danneggiati o non conformi da restituire ai fornitori.
- Assistenza ai clienti nel completamento degli acquisti movimentando gli articoli pesanti, incassando i pagamenti e imbustando gli acquisti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Tecnico dei Servizi Turistici: turismo, 07/2003

Ipssct "Luigi Angeloni" - Frosinone

- Corso di formazione in Tecnico Superiore del Marketing del Turismo Integrato e Operatrice del Turismo Sostenibile
- **Attestato BLSD/PBLSD** con autorizzazione all'uso del defibrillatore, conseguito a maggio 2024
- **Patentino muletto** conseguito a marzo 2025
- **Attestato OSS** conseguito a marzo 2025

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Angela Lombardi